

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こども発達支援スマイルウェル		
○保護者評価実施期間	2025年1月15日～2025年2月7日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2025年1月15日～2025年2月7日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	14	(回答者数) 8
○訪問先施設評価実施期間	2025年1月15日～2025年2月7日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月14日		

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ご利用者様の集団適応のための支援	個別と集団での状態像を踏まえて、ご利用者様が過ごしやすい環境づくりのお手伝いを行うように心がけています。	訪問先施設様と一層の連携をさせて頂くことでお役立ちできるようにしてまいります。
2	保護者様への共感的な支援	保護者様の不安を解消できるように、訪問先施設様でのご利用者様の状態を今後の見通しをもってお伝え出来るように心がけています。	社内研修、社外研修を通じてスタッフの技術力向上に努めます。
3	丁寧な対応	訪問前に訪問先施設の責任者様に事業内容を説明するようにしています。	前年度の実績も踏まえ、より理解しやすい説明が出来るように改善します。
	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問支援の経験値が低いこと	訪問支援を始めてから日が浅く、また地域全体としても訪問支援自体の実施数が少ないため。	実践を積み重ねることで経験値を高め、利用者様、保護者様、訪問先施設様に役立つ支援の方法論を構築してまいります。
2	訪問先施設様の方針の理解が不足していること	訪問先施設様が訪問支援で期待される機能のすり合わせが不足している。	訪問先施設様と議論しながら求められる機能の仮説立案を行い、検証しながら支援を進めます。
3	スマイルウェルとして、訪問支援で提供できることが少ないこと	訪問支援を始めてから日が浅く、また地域全体としても訪問支援自体の実施数が少ないため。	支援の実践を進めながら、課題に対し真摯に向き合うことで提供できることを増やせるように工夫してまいります。

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援スマイルウェル
------	----------------

公表日 2025年2月14日
 利用児童数 31 回答数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	0	12		・動きやすい服装等工夫していますが、教具教材は使用しないことが多いです。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	3	0	5		・面接室での対応ご希望を伺うようにいたします。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	2	0	1	・事前に保育園で心配な事など聞いてくれた。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	2	0	0	・変わり目など気になる頃に訪問のお声がけしてくれている。	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	0	0	2		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	3	0	4		・訪問先施設の意向をお伺いして支援に活かすようにいたします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	1	0	2		
事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	1	0	5		・保護者交流会で研修等企画しています。より一層充実できるように工夫してまいります。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15	1	0	1		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	2	・訪問時の結果報告等もう少し時間をかけて個別面談等で対応してほしい。	・訪問時の報告についてのご希望をお伺いするようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	・毎回ヒアリングの時間があるので、相談や今の課題、出来るようになった事など話しやすい。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	2	0	4		・訪問先施設様と密な連携が取れるように工夫してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	1	0	4		・訪問先施設様と密な連携が取れるように工夫してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	3	0	0	・訪問時の状況報告と共に、課題や分析などの専門的な解釈が聞きたい。 ・保育園での様子など詳しく教えてくれる。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	7		・HP等で活動報告や自己評価の結果を掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	1	0	9		・訪問先で避難訓練等実施される場合は参加しています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	5	・避難訓練も定期的に行われている。	・災害時対策マニュアル、防犯マニュアル等整備して、定期的に訓練しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1	0	0	・行くのをとても楽しみにしている。	・ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・園の様子を別視点で知ることが出来る。忙しい中時間と手間をかけてくれていると感じる。	・ありがとうございます。

事業所における自己評価結果						
事業所名		こども発達支援スマイルウェル				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・体制	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	8	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	0	・訪問ご希望に添えるように、人員配置を工夫してまいります。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	3	・担当者会議で実施していますが、より情報共有、意見交換を密にできるようにスタッフ一同努力いたします。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1	・スタッフ全員で工夫しながらより良い支援が提供できるようにしてまいります。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	4		・第三者評価は実施しておりません。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	0		
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	8	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	1		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	6	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		・ガイドラインを十分理解して支援を進めるようにいたします。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	8	0		・訪問先施設様のご意向を確認して支援させて頂くようにいたします。
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	8	0		

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1		・担当者が対応するようにしています。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	7	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	6	1		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	8	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	2		・保護者交流会で研修等企画しています。より多くの方にご参加いただけるように工夫してまいります。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	8	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	8	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	1		・保護者交流会は実施していますが、きょうだい同士の交流の機会の支援は実施できていません。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	1		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8	0		

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	7	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	8	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	7	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	7	0		・訪問先施設様が求める支援が実施できるように技術向上に努めます。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	1		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	1	・保育所等訪問も含め、定期的を実施しています。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	8	0		・訪問先施設での身体拘束は想定していません。

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

こども発達支援スマイルウェル

公表日

2025年2月14日

利用児童数

31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	2		・具体的な助言が取り入れやすい	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	2			
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			・非常に丁寧である	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	3		・連携を持つことで保護者の方には同じ方向性で伝えることが出来ている	
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	2		・丁寧に対応してくれている	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・発達に課題を感じている家族への支援の目や手段は多様な方が望ましいと考えている。日々最適だと思える保育を模索しているので、リソースを考慮しながら連携や情報提供を密にしたい。</p> <p>・「子どもたちが日々集団になじむ場面が増えている」と担任から報告を受けている。</p> <p>・保護者との橋渡しをしてくれる。</p> <p>・実際の具体的な生活場面で連携を取れることは子の成長はもちろんのこと保護者の方も安心であり、とても良い活動であると思う。今後、もっと回数を増やし、双方の情報交換・共有を密にし、今以上に成長を促すことが出来たら素晴らしいと考える。</p> <p>・対象の園児のことを優しく見守りながら、ほかの園児ともかわり、保護者の困りごとに適切なアドバイスをくれる。</p> <p>・支援員が子どもの様子を観察している際、園の方針とは異なる不適切な介入をする姿が見られた。園では子どもたちが自分で興味あることを調べ、友達と遊ぶことを大切にしていることを理解してほしい。</p>					<p>・丁寧な対応は出来ているようで、安心しました。ご利用者様、保護者様、訪問先施設様にお役立ちできるように、一層努力したいと思います。</p> <p>・保育、教育の方針を理解せずに直接支援を行った事例があり、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後同様のことを起こさないように、事前に訪問先さまの方針を理解した上で支援を実施するように改善いたします。</p>	